

VERKOOPS- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
ADEKO WEBDESIGN & DEVELOPMENT VOF

Artikel 1, algemeen:

Deze verkoops- leverings- en betalingsvoorwaarden, verder te noemen voorwaarden, gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Adeko Webdesign & Development VOF verder te noemen Adeko, en de opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Adeko niet aanvaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 2, aanbiedingen en offertes:

De door Adeko uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief de wettelijke B.T.W.

Artikel 3, totstandkoming van de overeenkomst:

1. De overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke orderbevestiging door Adeko dan wel door een begin van de feitelijke uitvoering door Adeko. In voorkomend geval geldt (gedeeltelijke) facturering door Adeko als schriftelijke orderbevestiging.
2. Indien de opdrachtgever nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren, is de opdrachtgever, onverminderd het recht van Adeko op een volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst, hierna genoemde annuleringskosten verschuldigd:
 - 10 % van de orderprijs (incl. btw) bij annulering binnen 5 werkdagen na datum orderbevestiging;
 - 25 % van de orderprijs (incl. btw) bij annulering binnen 10 werkdagen na datum orderbevestiging;
 - 75 % van de orderprijs (incl. btw) bij annulering binnen 15 werkdagen na datum orderbevestiging;
 - 95 % van de orderprijs (incl. btw) bij annulering binnen 20 werkdagen na datum orderbevestiging;
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 4, vertegenwoordiging:

Mededelingen door vertegenwoordigers en ander personeel van Adeko, kunnen Adeko alleen dan binden, wanneer deze mededelingen door Adeko schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5, vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling:

Adeko is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot uitvoering, levering of verdere levering van de overeenkomst over te gaan. Indien aan dit verlangen niet op eerste verzoek wordt voldaan, is Adeko bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade, kosten en intresten, die zij dientengevolge lijdt.

Artikel 6, levertijden:

De overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (af)levering dient de opdrachtgever Adeko schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Adeko een redelijke termijn van veertien dagen dient te worden gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als er sprake is van overmacht kunnen er geen kosten bij Adeko in rekening gebracht worden.

Artikel 7, levering:

1. Het is Adeko toegestaan, dienst(en) in gedeelten te leveren. Indien de dienst(en) in gedeelten worden geleverd is Adeko bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. De opdrachtgever is verplicht de dienst(en) af te nemen op het moment waarop deze hem worden geleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

Artikel 8, retentierecht:

Indien de overeenkomst tussen Adeko en de opdrachtgever strekt tot bewerking door Adeko van aan de opdrachtgever of aan derden toebehoorde dienst(en), is Adeko ongeacht enige andersluidend beding, bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van deze bewerkte dienst(en) op te schorten, totdat de opdrachtgever de vordering(en) van Adeko volledig heeft voldaan.

Artikel 9, intellectuele eigendom:

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat Adeko door de nakoming van de overeenkomst, en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van, van de opdrachtgever ontvangen zaak of zaken zoals modellen, werk- en detailtekeningen, fotografische opnamen, litho's, films of digitale bestanden en dergelijke, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, met name ten aanzien van intellectuele eigendom. De opdrachtgever vrijwaart Adeko ter zake van alle aanspraken.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft Adeko steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, zoals modellen, werk- en detailtekeningen, fotografische opnamen, litho's, films of digitale bestanden en dergelijke, welke werken niet zonder schriftelijke toestemming van Adeko mogen worden verveelvoudigd.
3. Adeko heeft het, door opdrachtgever afkoopbare, recht om op de door haar ontworpen, ontwikkelde of aangepaste websites/webshops haar naam te vermelden, welke klikbaar is en in een nieuw venster opent.
4. Adeko geeft opdrachtgever toestemming deze verstrekte/vervaardigde gegevens te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze verstrekte/vervaardigde gegevens niet zonder voorafgaande toestemming van Adeko verveelvoudigen of aan derden beschikbaar stellen.
5. Bij schending door de opdrachtgever van onze rechten dienaangaande verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete, van € 25.000,00, (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding indien wij hierop aanspraak maken. Dit laatste vindt plaats door een eenvoudige ingebrekestelling.

6. Adeko kan niet garanderen dat er van de door Adeko gemaakte producten, dienst(en), logo's en/of ontwerpen, inclusief voor ontwikkelde en/of ontworpen websites of webshops, geen vergelijkbare of identieke exemplaren zijn gemaakt en/of zullen zijn.

Artikel 10, buitengebruikstelling:

1. Adeko heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting aan Adeko niet nakomt, dan wel in strijd handelt met de algemene voorwaarden. De verplichting tot het nakomen van de betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Adeko reactiveert haar dienst(en) zodra de opdrachtgever zijn verplichting deugdelijk is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor de dienst(en) heeft voldaan.
3. Adeko accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, en/of gevolg schade of schade wegens gederfde omzet of winst die ontstaat, of kan ontstaan, gedurende de buitengebruikstelling.

Artikel 11, aansprakelijkheid:

1. Ingeval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Adeko slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Adeko voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, en/of gevolg schade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. De opdrachtgever vrijwaart Adeko voor alle schade die Adeko mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst van Adeko. Adeko kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten en/of leveranties van derden indien deze diensten en/of leveranties verband houden met door Adeko vervaardigde of geleverde diensten al dan niet in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder is ook uitdrukkelijk begrepen de levering van webhosting en domeinnaam diensten.
3. Indien u een website en/of webshop door Adeko laat ontwerpen en/of ontwikkelen, wijst Adeko in geval van een geschil alle aansprakelijkheid voor enige vorm van schade af. Daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, en/of gevolg schade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Indien en voor zover op het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel door Adeko geen beroep kan worden gedaan, zal Adeko nimmer aansprakelijk zijn voor een hoger bedrag dan het (gezamenlijke) factuurbedrag, waarop Adeko krachtens de overeenkomst jegens de opdrachtgever recht heeft.
5. Mocht Adeko aantoonbaar schade lijden naar aanleiding van of ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever of de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever zoals afgesproken in de overeenkomst en de geaccepteerde voorwaarden, dan is de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.

Pagina4 van 5
23-05-2017
V_3.2017

6. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Adeko. Als de opdrachtgever dit niet doet, is de afnemer schuldig en aansprakelijk voor de eventuele schade die Adeko als gevolg daarvan lijdt.
7. Adeko is niet aansprakelijk voor het door Adeko vervaardigde materia(a)l(en) en/of (de) product(en) cq dienst(en). Adeko kan niet toezeggen dat het materiaal en/of het product cq dienst(en) uniek (zijn) is.

Artikel 12, reclame:

Reclames moeten binnen 8 dagen na levering door de opdrachtgever schriftelijk bij Adeko worden ingediend. Na deze termijn vloeit er voor Adeko uit enige reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling en afname van de gedane opdracht bestaan.

Artikel 13, betaling:

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5 en 8 dient betaling te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn,
 - door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Adeko;
 - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Adeko of een nader te bepalen bankrekening.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14, overmacht:

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Adeko zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Adeko, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Adeko, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Adeko afhankelijk is.
2. Adeko heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Adeko haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Adeko opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Adeko niet mogelijk is langer duurt dan dertig dagen zijn zowel Adeko als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Adeko bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde cq het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde cq leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten:

1. Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
2. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd 10% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00. Indien Adeko aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De opdrachtgever is jegens Adeko de door Adeko gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Adeko en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
4. Indien Adeko genoodzaakt is het faillissement van opdrachtgever aan te vragen, dan is de opdrachtgever behalve de hoofdsom en de rente en kosten tevens alle kosten ter zake van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
5. Het bij dit artikel bepaalde laat de rechten van Adeko onverlet tot het vorderen van een vergoeding voor geleden schade, intresten, kosten en winstderving.

Artikel 16, forumkeuze:

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Adeko, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Utrecht. Adeko blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17, rechtskeuze:

Op elke overeenkomst tussen Adeko en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18, wijziging van de voorwaarden:

Adeko is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Adeko zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van in werking is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn meegedeeld.